

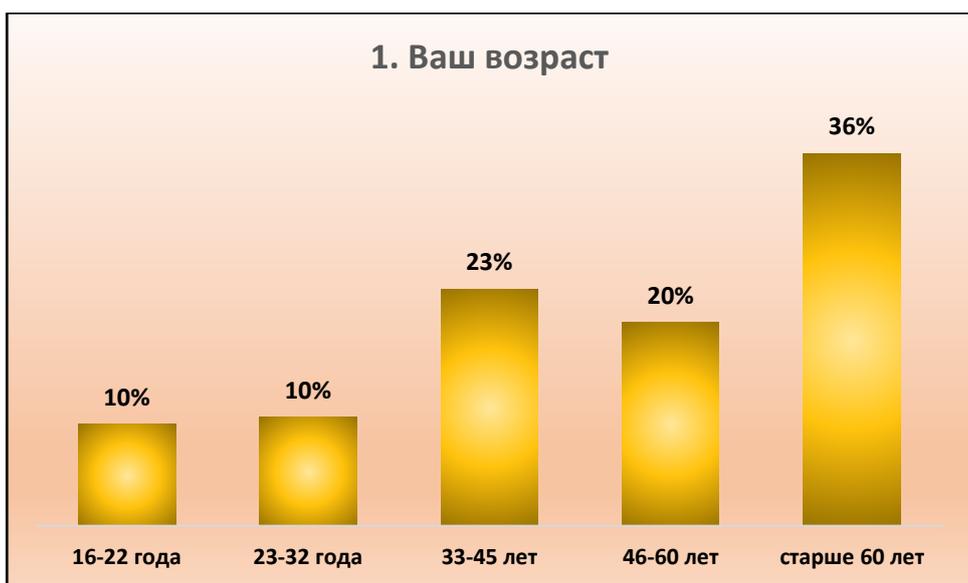


«БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ» (СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ)

Юридическая клиника, созданная в начале 1998 года на базе СГЮА сегодня успешно функционирует, оказывая юридическую помощь жителям Саратовской области и некоторым соседним регионам. Юридическая клиника – это предоставление юридических услуг преподавателями, студентами, аспирантами. Эта работа ведется на безвозмездной основе, что выгодно с обоюдной стороны – и тем, кто приходит за правовой консультацией – как правило, это пенсионеры, малоимущие граждане, которые не имеют возможности платить деньги за работу адвокатов, – и тем, кто ее дает. Поэтому оказание таких услуг имеет большое социальное значение, как для населения, так и для Академии. За последние пять лет порядка 15 тысяч жителей Саратовской области получили юридические консультации по актуальным правовым и социальным вопросам.

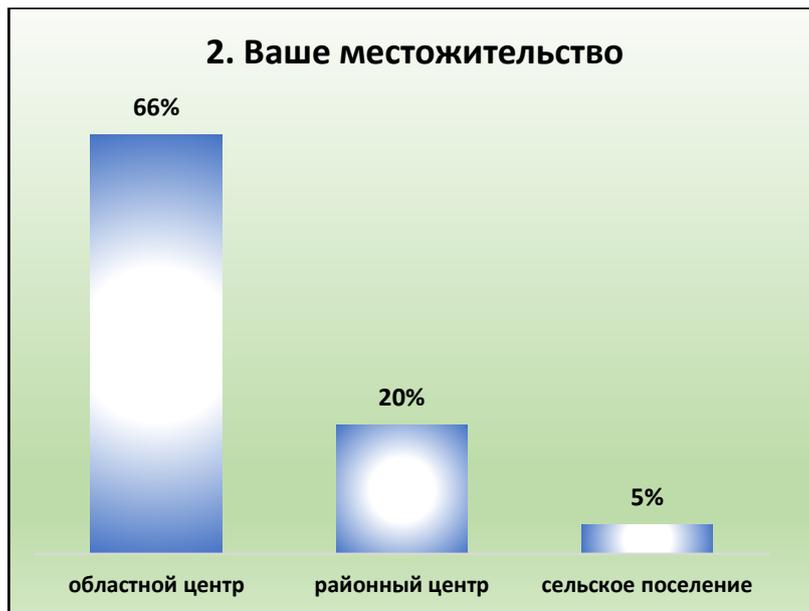
С целью определения возрастного состава граждан, их места жительства, систематизации и выявления проблем, с которыми они чаще всего обращаются за помощью в Юридическую клинику, в апреле – мае 2021 года ЦСПИ был проведен экспертный опрос граждан, посетивших клинику.

В целом за этот период было опрошено 154 респондента. Возрастной состав, которых представлен в следующей таблице:



По данным опроса, чаще всего за консультациями в клинику обращались граждане пенсионного и предпенсионного возраста (46-60 и старше 60 лет) – 56% и средняя возрастная группа (35 – 45 лет) - 23%. Респонденты в возрасте 16-22 и 23-32 года составили всего по 10%.

Как свидетельствует следующая таблица, большинство обратившихся за помощью граждан являются жителями города Саратова, их число составило 66%, жители районных центров представлены 20%. Наименьшее число обратившихся в юридическую клинику (5%) составили жители сельских поселений, что объясняется их удаленностью, отсутствием соответствующей дорожной сети и транспортных средств.



В юридическую клинику обращаются разные категории населения. По данным исследования 39% обратившихся – это пенсионеры, на втором месте обучающиеся (11%). Не отнесли себя ни к одной из категорий – 9%. Инвалиды составили – 8%, лица, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком и сложной жизненной ситуации составили 7% и 5%. Домохозяйки, начинающие предприниматели и самозанятые представлены соответственно 1%, 2% и 3%.



На вопрос откуда вы узнали о существовании клиники, 39% заявили – от знакомых, из социальных сетей только 20%. По 10% узнали от органов муниципальной и государственной власти и СМИ, от правоохранительных органов – 7% и от сотрудников общественных приемных депутатов, общественной приемной президента – 6%.



По данным исследования, чаще всего граждане обращались в юридическую клинику по вопросам пенсионного обеспечения (18%) и жилищным спорам (17%).

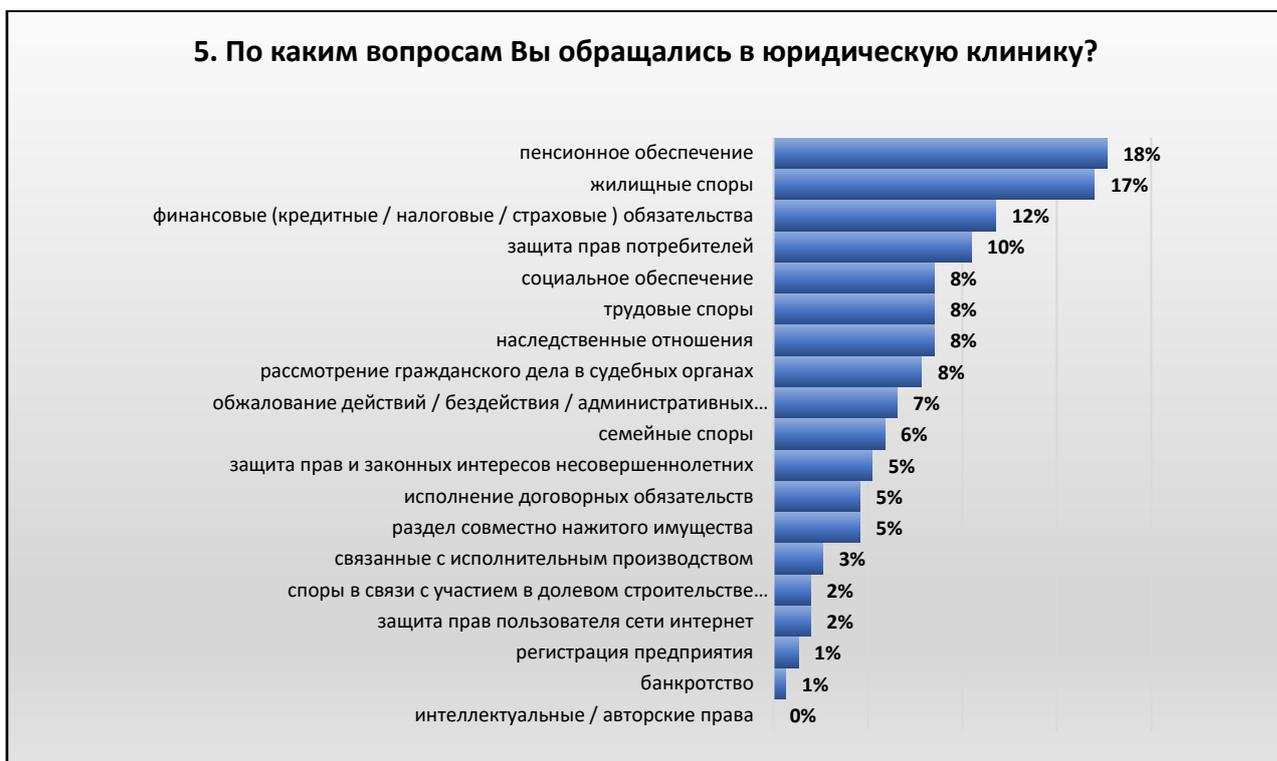
Много вопросов у граждан возникает при выполнении финансовых, налоговых, страховых обязательств (12%). Проблемы защиты прав потребителей волнует 10% опрошенных.

По 8% приходится на обращения по вопросам социального обеспечения, трудовым спорам, наследственным отношениям, рассмотрению гражданских дел в судебных органах.

От 6 до 7% приходится на обращения граждан по вопросам семейных споров и обжалование действий (бездействий) административных органов.

По 5% приходится на обращения, связанные с защитой прав и законных интересов несовершеннолетних, исполнение договорных обязательств, раздел совместно нажитого имущества.

Наконец, от 1% до 3% составили обращения, связанные с банкротством, регистрацией предприятия, защитой прав пользователя сети интернет, споры в связи с участием в долевом строительстве и с исполнительным производством.



Таким образом, Юридическая клиника Саратовской государственной юридической академии действует более 20 лет и является практико-ориентированным учебным подразделением СГЮА, оказывает эффективную бесплатную помощь гражданам Саратовской области.

Вместе с тем, респонденты отдаленных районов (Александрово-Гайского, Ивантеевского, Перелюбского, Озинского, Турковского, Романовского, Самойловского и др.) высказали пожелания чаще практиковать из-за отсутствия интернета выездные консультации.

Необходимость такой формы работы объясняется тем, что основными клиентами клиники являются пенсионеры.