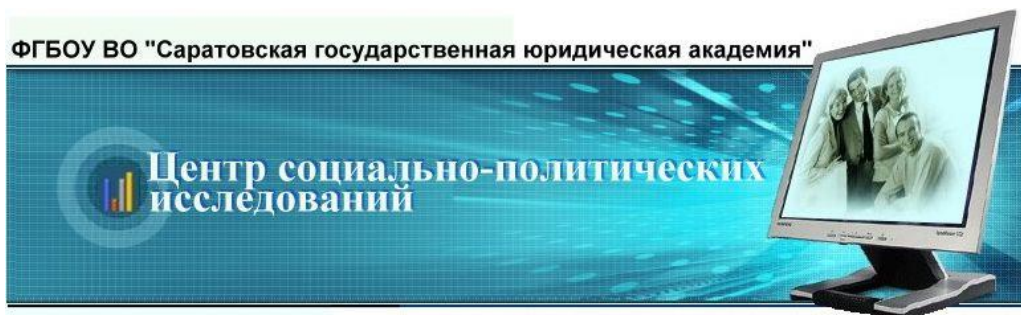




И.Н. Коновалов, И.О. Кузнецова, А.В. Тупиков, В.В. Федоров.

СПРАВКА

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ:

«МОНИТОРИНГ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ В ГОРОДЕ БАЛАШОВЕ, БАЛАШОВСКОМ, ЛЫСОГОРСКОМ, РОМАНОВСКОМ И САМОЙЛОВСКОМ РАЙОНАХ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Правобережье Саратовской области определено рабочей группой в качестве объекта исследования с учетом недостаточной изученности оценки населением деятельности полиции г. Балашова и Балашовского, Лысогорского, Романовского, Самойловского районов в процессе мониторинга региона, проведенного Центром социально-политических исследований (ЦСПИ) ФБГОУ ВО «СГЮА» в 2020 году.

В этой связи целью исследования явилось изучение влияния основных факторов, воздействующих на формирование общественного мнения о деятельности полиции г. Балашова, указанных районов и выработка предложений, направленных на улучшение отношения населения к работе органов внутренних дел.

Источниками информации исследования послужили статистические данные о социально-экономической ситуации по Саратовской области; региональные рейтинги качества жизни; данные опросов об оценке деятельности органов внутренних дел жителей города Балашова,

Балашовского, Лысогорского, Романовского, и Самойловского районов Саратовской области; контент-анализ материалов региональных СМИ и блогосферы по направлению деятельности органов внутренних дел Саратовской области.

Предложенный междисциплинарный подход к рассмотрению проблем, влияющих на отношение граждан к силовым структурам в целом и саратовской полиции в частности, представляется вполне оправданным и актуальным.

По данным исследования, деятельность органов внутренних дел Саратовской области в 2020 г. осуществлялась в условиях пандемии, что не могло не сказаться на ухудшении социально-экономической ситуации, неудовлетворенности гражданами уровнем своего материального положения, ростом цен на товары и услуги, и безработицы.

Объектом исследования стали жители города Балашова и Балашовского, Лысогорского, Романовского, и Самойловского районов Саратовской области.

Среди показателей, определяющих социально-психологический портрет респондентов, были выделены следующие: социально-демографические характеристики, место жительства, удовлетворенность защищенностью от преступников, от посягательства на жизнь и здоровье граждан, доверие полиции, оценка работы органов внутренних дел в своем районе.

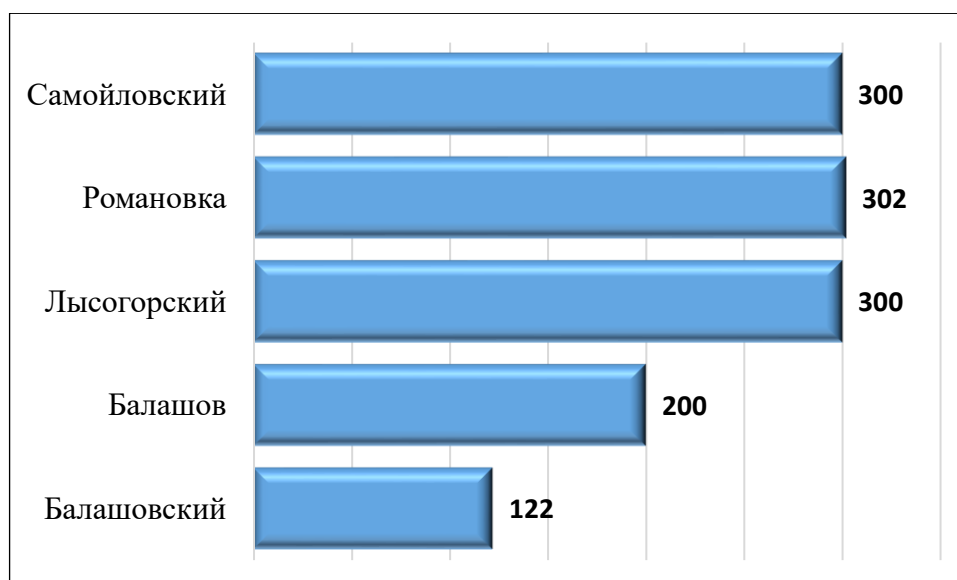
По результатам проведенного исследования, соотношение респондентов по гендерному признаку представлено следующим образом: 59,1% - мужчины и 40,9% женщины.



По возрастному составу большинство респондентов (60,8%) относятся к группе наиболее работоспособного населения от 25 до 54 лет, молодежь от 18 до 24 лет составляет – 12,2% и старшее поколение от 55 лет и старше – 27%.

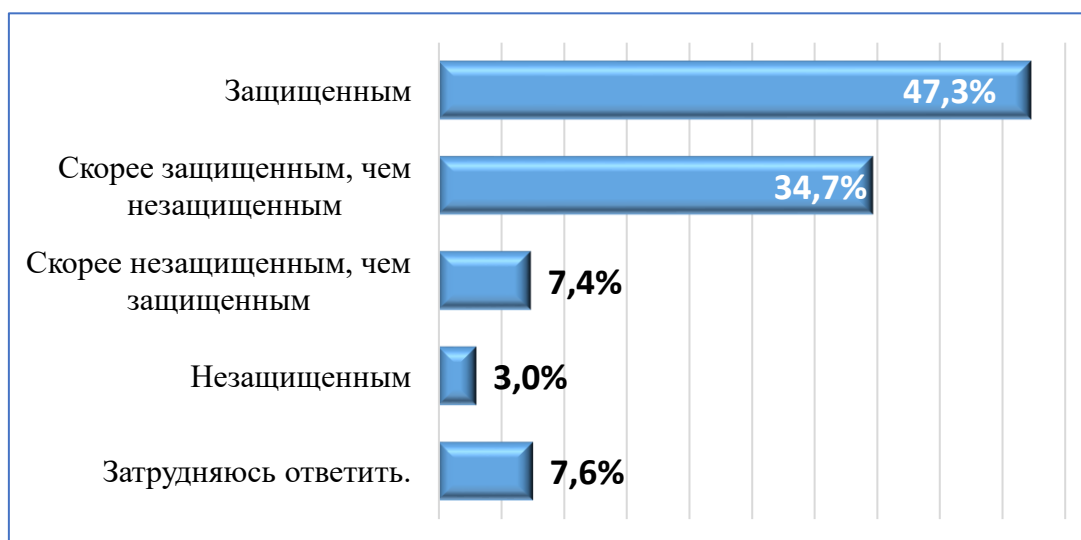


Большинство респондентов проживает в районных центрах, сельских поселениях и рабочих поселках (83,7%) и 16,3% в г. Балашове.

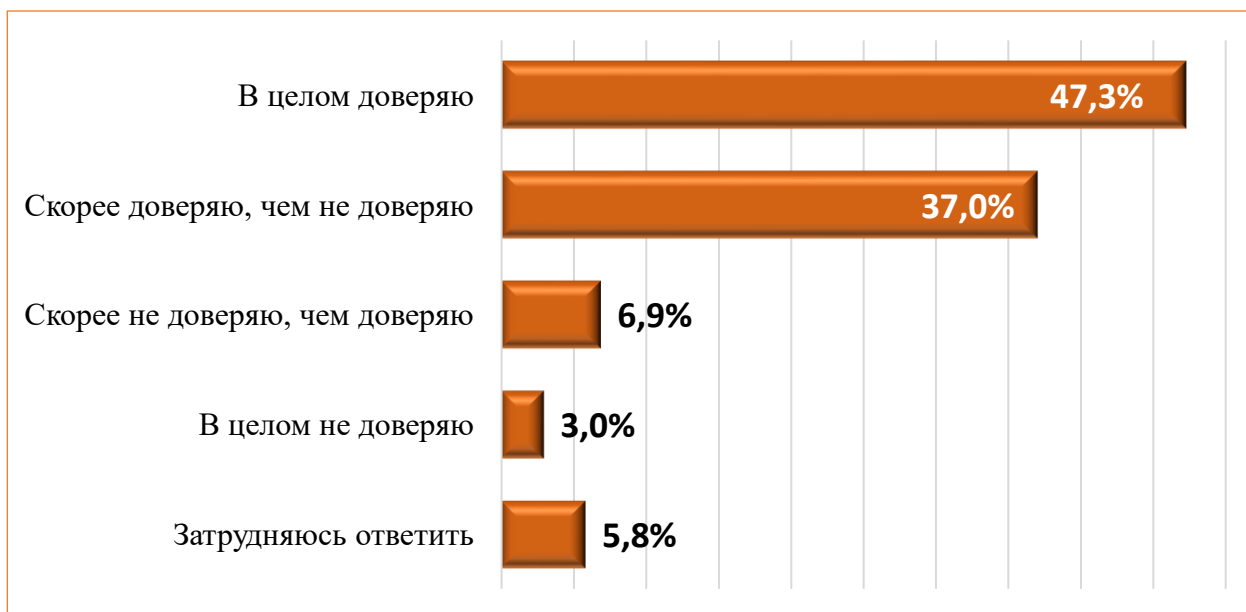


Как показало исследование, чувствуют себя защищенными и скорее защищенными, чем не защищенными от преступников, от посягательств на свою жизнь, здоровье, имущество 82%. Вместе с тем, 10,4% опрошенных считают себя незащищенными, а 7,6% затруднились ответить.

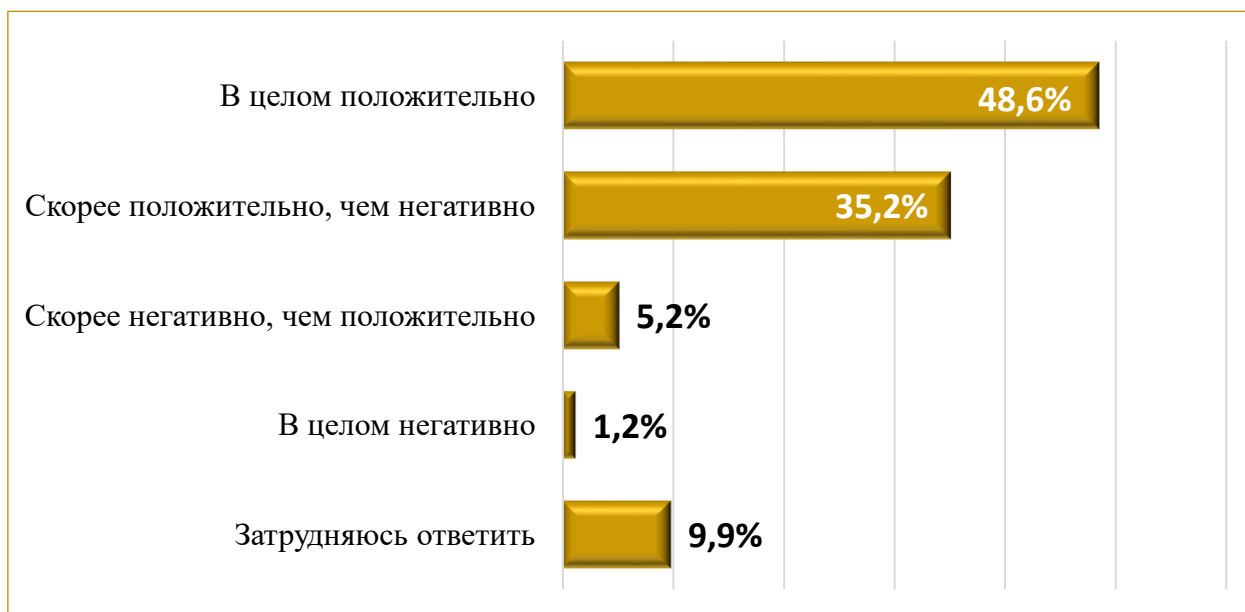
По мнению респондентов, улучшение криминальной ситуации в районах, в первую очередь, зависит от повышения профессиональных и коммуникативных навыков полицейских.



В целом доверяют и скорее доверяют полиции в обеспечении своей личной и имущественной безопасности 84,3% респондентов, но 3% не доверяют и скорее не доверяют - 6,9%.



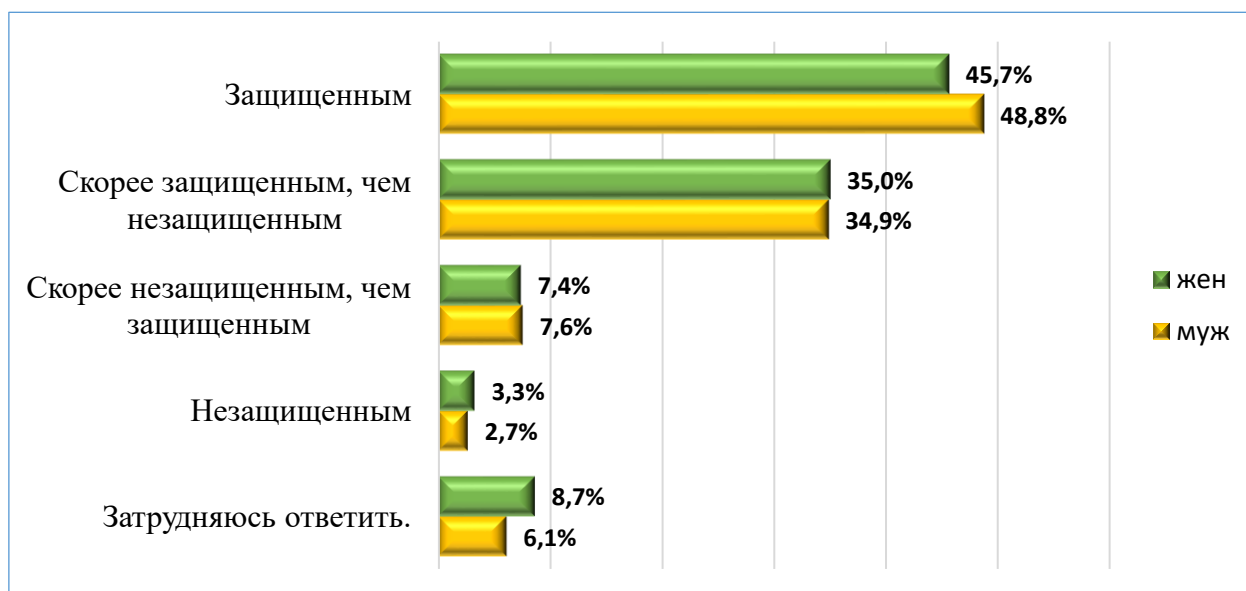
Анализируя оценку работы полиции в районах, следует отметить, что в целом положительно и скорее положительно, чем негативно ее оценили 83,8% опрошенных. Скорее негативно, чем положительно и в целом негативно - 6,4%.

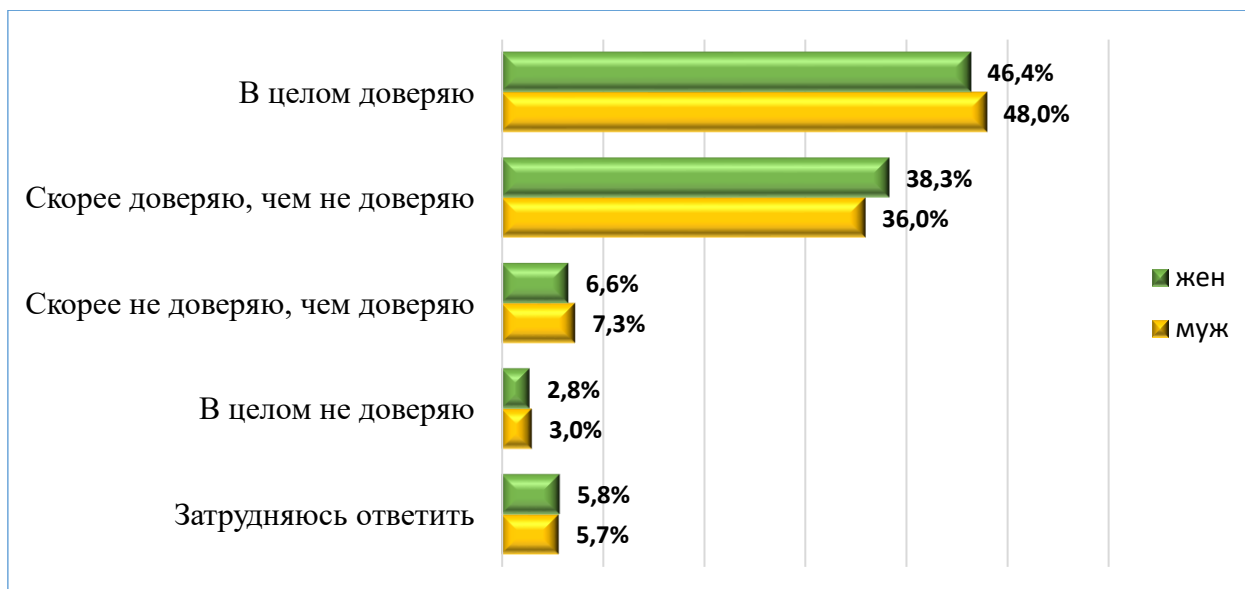


Как показали предыдущие опросы, среди подразделений районной полиции, положительно оцениваемых населением, лидирует служба участковых уполномоченных, патрульно-постовая служба и дежурная часть, наиболее критичные оценки вызвала деятельность сотрудников Госавтоинспекции.

Ответы на те же вопросы о защищенности и доверии к работе полиции с распределением респондентов по полу, дали следующие результаты: женщины в меньшей степени считают себя защищенными полицией по сравнению с мужчинами (47,5% и 48,8%). У них также полиция пользуется меньшим доверием, чем у мужчин (46,4% и 48,0%).

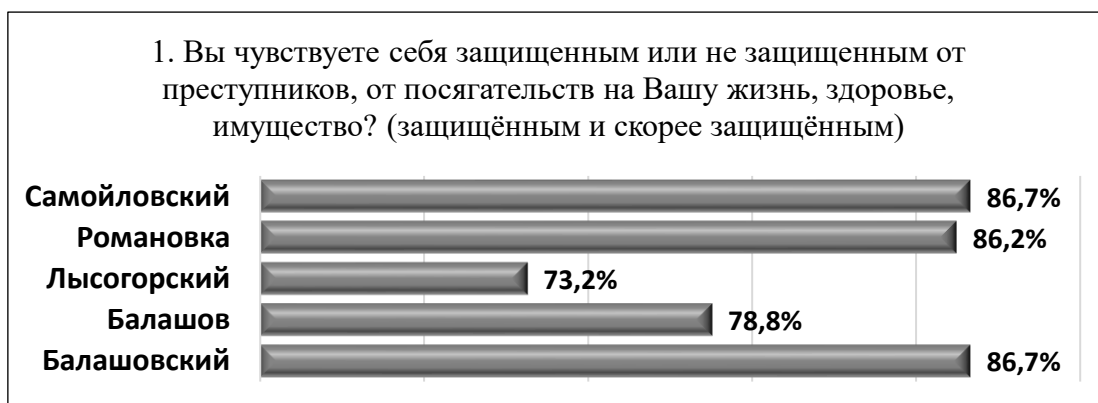
Поданным предыдущих опросов, основными проблемами, снижающими авторитет сотрудников внутренних дел в глазах населения, являются бюрократизм, формализм, волокита, непрофессионализм, и некомпетентность сотрудников полиции (более 30%).

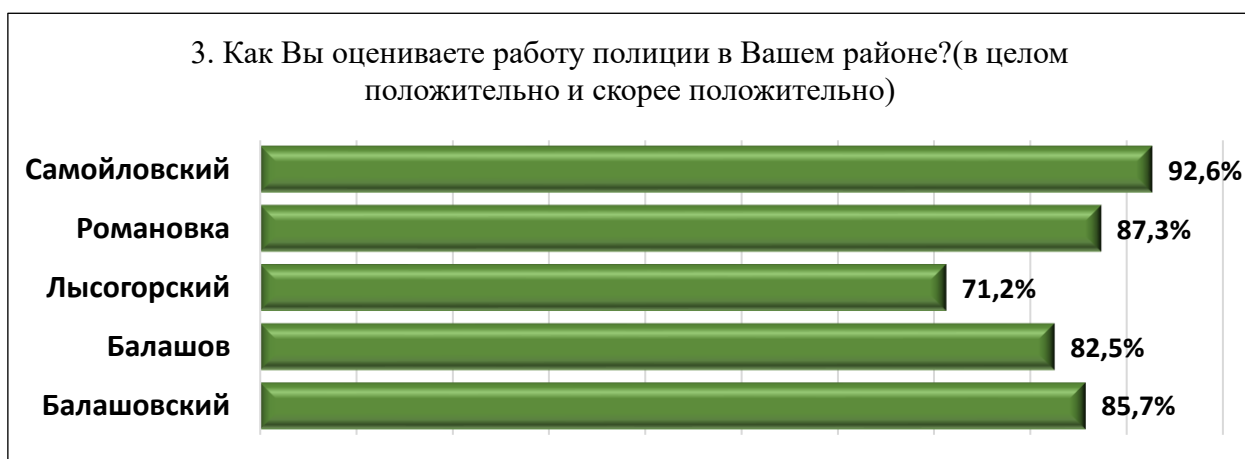
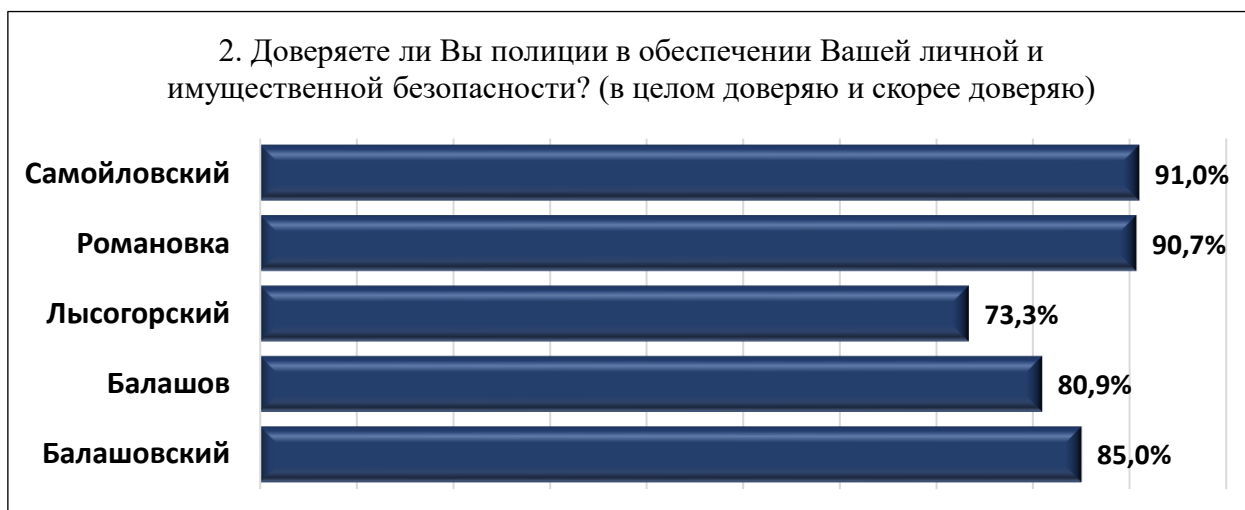




По мнению респондентов, улучшение криминальной ситуации в районах, в первую очередь, зависит от повышения профессиональных и коммуникативных навыков полицейских (об этом заявило более половины опрошенных).

Сравнивая работу органов внутренних дел г. Балашова и рассматриваемых районов, исследовательская группа пришла к выводу, что большинство населения рассматриваемых районов чувствуют себя защищенными от посягательств преступников от 73,2% (Лысогорский) до 86,7% (Самойловский, Балашовский), доверяют полиции в обеспечении своей личной и имущественной безопасности от 73,3% (Лысогорский) до 91% (Самойловский) и в целом высоко оценивают работу полиции от 71,2% (Лысогорский) до 92,6% Самойловский районы.





По данным опросов из видов преступлений для жителей исследуемых районов наибольшее опасение вызывает мошенничество и вымогательство (более 35%).

Сравнительный анализ результатов изучения общественного мнения о работе органов внутренних дел свидетельствует о неоднозначной оценке населением деятельности органов внутренних дел региона.

По данным исследования, сотрудники органов внутренних дел Лысогорского района и г. Балашова имеют показатели по защищенности, доверию, оценке работы полиции, на порядок ниже, чем Самойловский и Романовский районы.

В этой связи следует иметь в виду, что развитие информационных технологий в СМИ и сетевом пространстве Интернета, помимо

предоставления органам внутренних дел новых возможностей по расширению своего информационного присутствия, оказывает все более существенное влияние на формирование общественного мнения о работе органов внутренних дел, на федеральном уровне в целом и на оценку деятельности саратовских органов внутренних дел, в частности.

Влияние СМИ и сети Интернет проявляется при распространении отдельными медиа — ресурсами Саратовской области и пользователями сети Интернет негативного информационного контента по отдельным случаям нарушения сотрудниками районной полиции своих должностных инструкций, регламента взаимодействия с гражданами, определенного должностными инструкциями, корпоративной этикой и моралью.

В целом, представленное исследование ЦСПИ, содержит новые результаты, позволяющие глубже понять общие закономерности формирования отношения населения к деятельности органов внутренних дел региона.