

## СПРАВКА

### по результатам опроса граждан, обратившихся в Юридическую клинику Саратовской государственной юридической академии

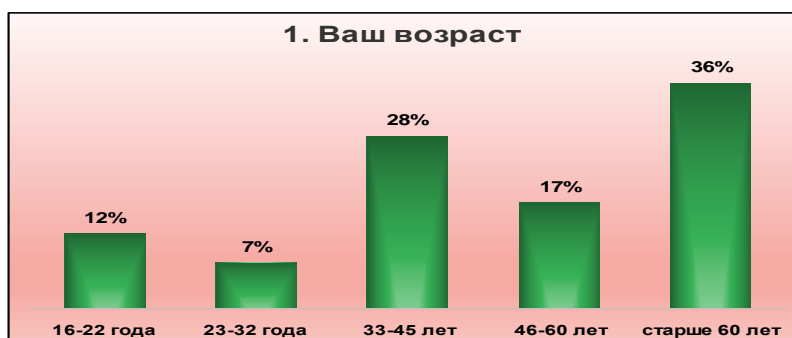
Работа юридической клиники СГЮА организована в соответствии с Программой развития ФГБОУ ВО «Саратовская государственная юридическая академия» на 2021- 2025 годы (раздел - Миссия, стратегическая цель и показатели).

Целью исследования было выявление проблемных юридических вопросов, требующих дальнейшей проработки на законодательном уровне, что является одним из направлений деятельности Института законотворчества СГЮА.

При проведении опроса брался весь контингент, обращающийся для получения консультаций в юридическую клинику. Но социально-демографические характеристики были учтены при подведении итогов опроса.

Всего было опрошено 83 человека с начала февраля до начала мая 2021 года. При проведении опроса были выявлены следующие социально-демографические показатели респондентов: возраст, место жительства и социальное положение.

1.



Большинство обратившихся за консультацией – люди пенсионного возраста. Значительна и доля респондентов возраста 33-45 и 46-60 лет.

2.



Основная масса обратившихся за консультациями – жители областного центра и близлежащих районных центров, так как кроме стационарной площадки в Академии - Юридическая клиника регулярно проводит выездные консультации в районах области.

3.



По социальному положению это, прежде всего, пенсионеры, или попавшие в трудное положение – материальное или иное, инвалиды, малоимущие и самозанятые и обучающиеся.

4.



Большинство посетивших Юридическую клинику узнали о ее существовании от знакомых (42%), из социальных сетей (20%), органов муниципальной и государственной власти (12%) и СМИ (10%). Вероятнее всего это те, кто узнал о существовании клиники от знакомых – пенсионеры, источник знаний других возрастных групп – социальные сети.

5.



5. По каким вопросам Вы обращались в юридическую клинику?

регистрация предприятия	1%
раздел совместно нажитого имущества	4%
наследственные отношения	5%
защита прав потребителей	14%
трудовые споры	11%
жилищные споры	22%
семейные споры	7%
рассмотрение гражданского дела в судебных органах	7%
обжалование действий / бездействия / административных предписаний	5%
пенсионное обеспечение	22%
финансовые (кредитные / налоговые / страховые ) обязательства	14%
исполнение договорных обязательств	8%
защита прав и законных интересов несовершеннолетних	6%
социальное обеспечение	14%
связанные с исполнительным производством	4%
интеллектуальные / авторские права	0%
защита прав пользователя сети интернет	0%
банкротство	0%
споры в связи с участием в долевом строительстве многоквартирных домов (обманутые дольщики)	4%

Таким образом, большинство консультаций связаны с пенсионным обеспечением (22 % опрошенных - пенсионеры) и жилищными спорами (22% - пенсионеры и люди в возрасте 33-60 лет). На втором месте по значимости – финансовые, налоговые, страховые обязательства, защита прав потребителей и социальное обеспечение (по 14%). Трудовые споры занимают третье место (11%). На остальные проблемы – раздел совместно нажитого имущества, наследственные отношения, семейные споры, рассмотрение гражданских дел в судебных органах, исполнение договорных обязательств, защита прав несовершеннолетних приходится от 4 до 7% консультаций.

Если сравнивать с данными 2014-2018 гг., то можно увидеть определенное смещение интересов обратившихся за консультациями. В 2021 году большинство консультаций проведено по пенсионному и социальному обеспечению (36%). В 2014-2018 гг. это гражданские дела (30%). Фактически не уменьшилось количество дел по жилищным спорам (25 % по данным предыдущих опросов и 22% в 2021 г.).

## Приложение

### 1. Ваш возраст

16-22 года	12%
23-32 года	7%
33-45 лет	28%
46-60 лет	17%
старше 60 лет	36%

### 2. Ваше местожительство

областной центр	67%
районный центр	20%
сельское поселение	1%

### 3. Ваше социальное положение

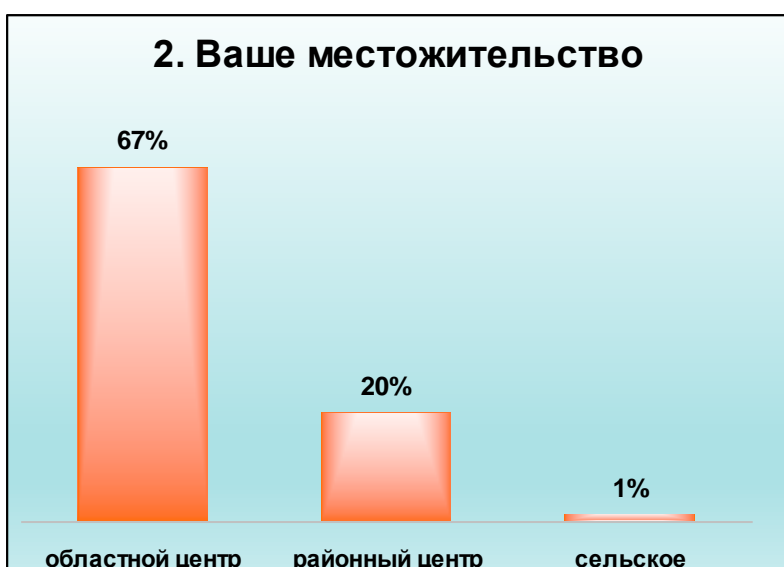
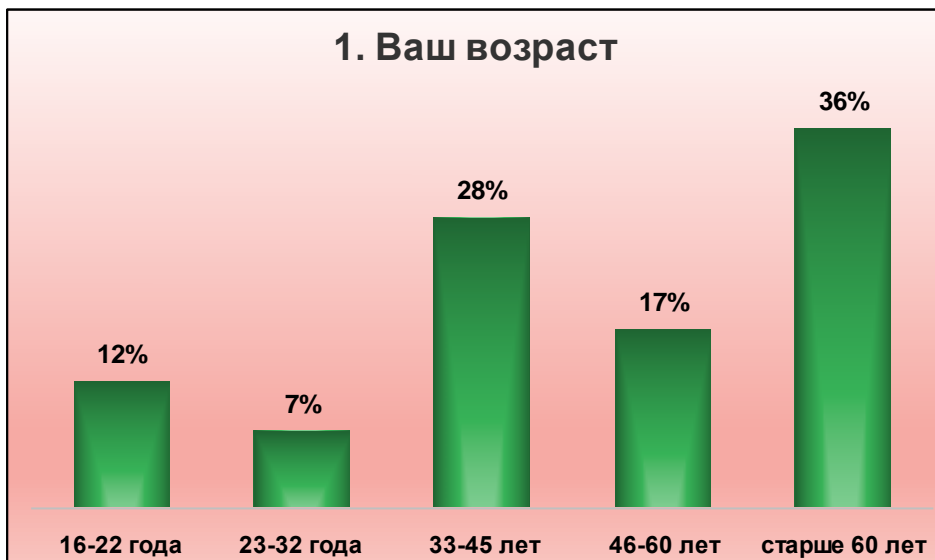
начинающий предприниматель	1%
малоимущий	5%
находящийся в сложной жизненной ситуации	5%
самозанятый	5%
инвалид	6%
находящийся в отпуске по уходу за ребёнком	6%
обучающийся	10%
не отношусь ни к одной из категорий	12%
пенсионер	37%

### 4. Откуда Вы узнали о существовании юридической клиники

от сотрудников общественных приёмных депутатов, общественной приёмной президента	4%
от правоохранительных органов	6%
из СМИ	10%
от органов муниципальной и государственной власти	12%
из социальных сетей	20%
от знакомых	42%

### 5. По каким вопросам Вы обращались в юридическую клинику?

регистрация предприятия	1%
раздел совместно нажитого имущества	4%
связанные с исполнительным производством	4%
споры в связи с участием в долевом строительстве многоквартирных домов (обманутые дольщики)	4%
наследственные отношения	5%
обжалование действий / бездействия / административных предписаний	5%
защита прав и законных интересов несовершеннолетних	6%
семейные споры	7%
рассмотрение гражданского дела в судебных органах	7%
исполнение договорных обязательств	8%
трудовые споры	11%
защита прав потребителей	14%
финансовые (кредитные / налоговые / страховые ) обязательства	14%
социальное обеспечение	14%
жилищные споры	22%
пенсионное обеспечение	22%



#### 4. Откуда Вы узнали о существовании юридической клиники



#### 5. По каким вопросам Вы обращались в юридическую клинику?

